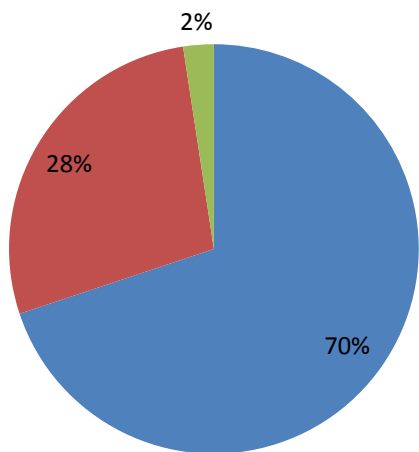


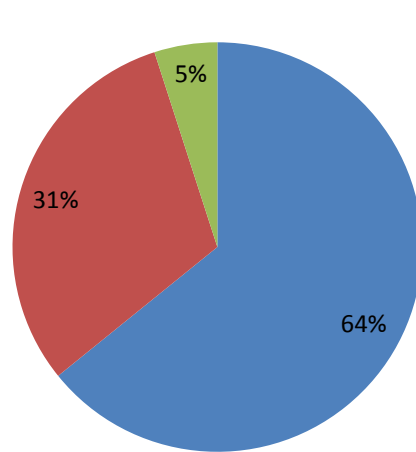
院長の対応・説明

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通



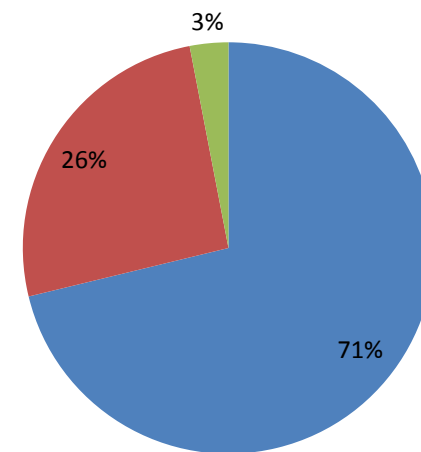
本日の処置

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通



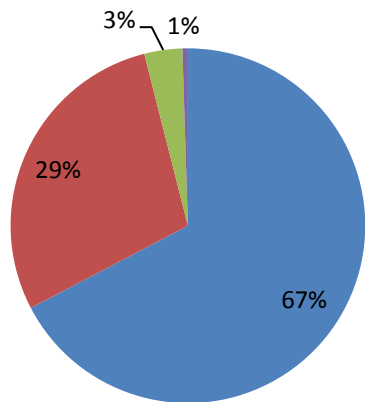
スタッフの対応・説明

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通



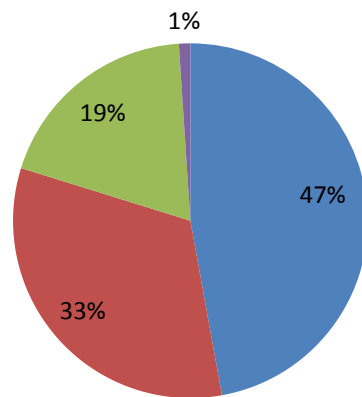
清掃は行きは届いていましたでしょうか？

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満



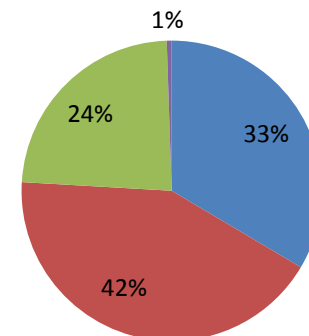
待合室での待ち時間はいかがでしたか？

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満



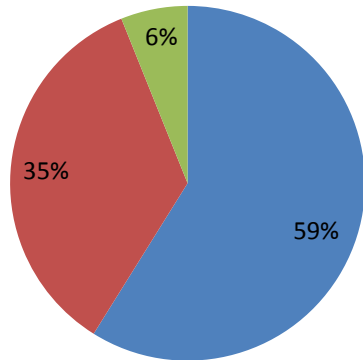
ポスター・パンフレット・口腔ケア商品等の状況提供は？

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満



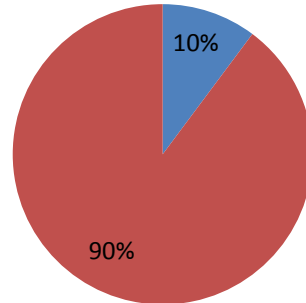
お部屋の雰囲気は いかがでしたか

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通



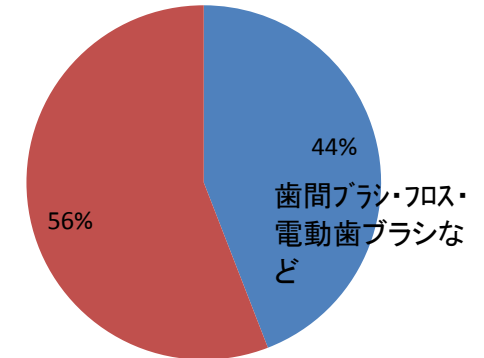
歯ブラシ・歯磨き粉はど んな物をお使いです か？

■ 歯科医院で購入 ■ 市販品



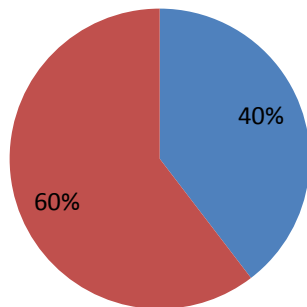
補助器具(フロス・歯間ブ ラシ)はお使いですか？

■ はい ■ いいえ



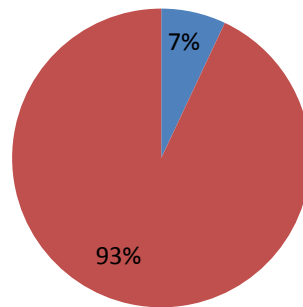
当院のHPはご覧に なった事があります か？

■ はい ■ いいえ



当院の「きらきら」ネット ショップはご存知です か？

■ はい ■ いいえ



その他

●改善してほしい点

説明が長い・予約が取りにくい・会計が遅い
担当の衛生士の名前がわからない、など他・・・
(多かった答えをまとめています)

●当院の良かった点

子供が嫌がらない雰囲気・説明がわかりやすく丁寧
託児がありがたい・アロマがいい・皆明るく、笑顔
丁寧・優しい・落ち着く、他・・・

●輝いていたスタッフ

皆さん・受付(いつも笑顔で優しく丁寧)
松下Dr.・藤原チーフ・神山サブチーフ・大倉さん
平尾さん・待合扉を開けてくれた方